



HOSTELLIJÄRJESTÖ
FINNISH HOSTEL ASSOCIATION

HI-hostellien verkosto Suomessa

Liittymisinfo 2019

Tervetuloa tutustumaan Suomen Hostellijärjestön ylläpitämään hostelliverkostoon!

Tässä liittymisinfossa esittelemme sinulle Suomen Hostellijärjestön sekä kansainvälisen hostellijärjestöjen liiton Hostelling Internationalin (HI). Kerromme myös hostellitoiminnan periaatteet, joiden mukaan toimivat majoitusliikkeet voivat liittyä Hostellijärjestön hostelliverkostoon.

Suomen Hostellijärjestön ylläpitämässä hostelliverkostossa on mukana noin 40 hostellia eri puolilta Suomea. Tavoitteenamme on kehittää hostellimajoituksen tunnettuutta ja houkuttelevuutta Suomessa siten, että hotellimajoitus on matkailijoiden ykkösvaihtoehto heidän halutessaan edullista, viihtyisää ja yhteisöllistä majoitusta.

Hostelliverkoston jäsenyys tarjoaa hostellillesi näkyvyyden markkinoinnissa ja viestinnässä jäsenistöllemme sekä Hostellit.fi -varauskanavan. Lisäksi voit kehittää hostellisi toimintaa yhteistyössä verkoston muiden hostellien kanssa tapaamisissa, koulutuksissa ja opintomatkoilla.

Koska Suomen Hostellijärjestö on voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen järjestö, jonka ensisijainen tehtävä on edistää jäsentensä mahdollisuutta matkailuun, ovat sen palvelut edullisia sekä hostelleille että jäsenille.

Annamme mielellämme lisätietoja ja autamme kaikissa hostellitoimintaan liittyvissä kysymyksissä.

Yhteistyöterveisin

Sanni Viirto
Pääsihteeri
Suomen Hostellijärjestö ry

Suomen Hostellijärjestö – Matkailun mahdollistajana yli 80 vuotta

Suomen Hostellijärjestö (ent. Suomen Retkeilymajajärjestö - SRM ry) <https://www.hostellit.fi/> on vuonna 1935 perustettu yleishyödyllinen järjestö, jonka jäseninä on 35 suomalaista valtakunnallista nuoriso-, opiskelija-, liikunta-, eläkeläis-, ammatti- ja matkailujärjestöä <https://www.hostellit.fi/jasenyys/jasenet/>. Jäsenjärjestöillämme Suomessa on yhteensä yli kaksi miljoonaa henkilöjäsentä.

Hostellijärjestön tehtävänä on mahdollistaa matkailu kaikille jäsenille ylläpitämällä ja kehittämällä edullista, yhteisöllistä ja viihtyisää majoitusta tarjoavaa hostellien verkostoa. Lisäksi järjestö tekee yhteistyötä kansainvälisen Hostelling International -verkoston <https://www.hihostels.com/> kanssa jäsenetujen tarjoamiseksi myös ulkomailla sekä kansainvälisten asiakkaiden saamiseksi verkoston hostelleihin Suomessa.

Visionamme on tehdä hostellimajoituksesta jäsentemme ykkösvaihtoehto heidän halutessaan edullista, yhteisöllistä ja viihtyisää majoitusta matkailullisesti merkittävässä kohteissa Suomessa ja maailmalla. Lisäksi verkoston jäsenyyden tulee olla myös hostellille arvoa tuottavaa ja kannattavaa.

Ylintä päätäntävaltaa järjestössä käyttää kaksi kertaa vuodessa kokoontuva edustajisto, jossa jokaisella jäsenjärjestöllä on edustaja. Edustajiston valitsema hallitus (1+8 jäsentä) on käytännössä toimeenpaneva elin.

Suomen hostellit osana maailmanlaajuisista HI-verkostoa

Hostellijärjestö vastaa kansainvälisen HI-brändin tunnettuudesta ja näkyvyydestä Suomessa.

Hostelling International <https://www.hihostels.com/> on vuonna 1932 perustettu voittoa tavoittelematon hostellijärjestöjen liitto, johon kuuluu yli 3.300 hostellia 89 maassa, ja jonka tehtävänä on mahdollistaa matkailijoille uusien paikkojen kokemisen ja kulttuurien oppimisen tarjoamalla edullista, turvallista ja viihtyisää hostellimajoitusta ympäri maailman <https://www.hihostels.com/pages/about-hi>.

Verkostolla on käytössä Hostelling International -logo, joka on rekisteröity kaikissa jäsenmaissa.

Hostellitoiminnan periaatteet

Hostellit tarjoavat viihtyisän, edullisen ja yhteisöllisen majoitusvaihtoehdon kaikenikäisille. Vaikka jokainen hostelli on yksilöllinen, yhdistävänä tekijänä toimivat HI:n minimistandardit (liite 1), jotka takaavat asiakkaalle laadukkaan hostellikokemuksen ympäri maailman.

Tähän alle olemme listanneet hostelleille tärkeät ominaisuudet:

- Hostellit ovat kansainvälisiä kohtaamispaikkoja, joissa tulee olla asiakkaille yhteisiä tiloja yhteisöllisyyden kokemiseksi.
- Kaikki ovat tervetulleita majoittumaan hostelleihin kansallisuuteen, ihonväriin, rotuun, uskontoon, sukupuoleen, yhteiskuntaluokkaan tai poliittisiin mielipiteisiin katsomatta.
- Hostellien henkilökunta esittelee paikallista kulttuuria tarjoamalla vinkkejä alueen käyntikohteista, tapahtumista ja palveluista.
- Hostellit tarjoavat mahdollisuuksien mukaan myös aktiviteetteja ja ohjelmaa majoittujille.
- Hinta-laatusuhteen edullisuuden mahdollistaa se, että hostellissa asiakkaalla on mahdollisuus valita vain hänen tarvitsemansa palvelut.
- Edullisinta asiakkaalle on majoittua vuodepaikalla yhteismajoitushuoneissa eli dormeissa. Mikäli hostellissa ei ole dormeja, on toivottavaa, että hostellista voi varata tarvittaessa vain vuodepaikan.
- Hostelleissa on asiakaskeittiö tai vastaava tila.
- Hostellit panostavat turvallisuuteen huomioimalla hostellin erityispiirteet. Esimerkiksi yhteismajoitushuoneiden lisäksi tulee olla tarjolla riittävästi lukollisia kaappeja asiakkaiden tarpeisiin. Hostelleissa palvelee asianmukaisesti koulutettu henkilökunta ja siellä tulee olla ympärivuorokautisesti järjestetty valvonta.

Varausjärjestelmät ja jäsenten majoitusalennus

Liittyessään mukaan hostelliverkoston hostelli sitoutuu myöntämään Hostellijärjestön jäsenetuun oikeutetuille sekä kansainvälisen hostellikortin haltijoille vähintään 10 % alennuksen majoituksesta. Alennus on henkilökohtainen ja se koskee vain varauksia, jotka on tehty Hostellit.fi tai Hihostels.com -varausjärjestelmän kautta tai suoraan hostelliin. Hostellin henkilökunnan tulee tarkastaa asiakkaan oikeus alennukseen sisäänkirjautumisen yhteydessä. Hostelli voi halutessaan tarjota jäsenille myös muita lisäetuja.

Hostellit.fi tai Hihostels.com -varausjärjestelmän kautta tehdyistä varauksista asiakas maksaa aina ennakkomaksuna / varausmaksuna määrätyn prosenttiosuuden majoituksen kokonaishinnasta. Ennakkomaksu jää järjestelmää ylläpitävälle järjestölle.

Hostellit.fi ohjaa ryhmävarauskyselyt suoraan hostelleille. Ryhmävarauskyselyistä toteutuneista myynneistä hostellit maksavat em. prosenttiosuuden neljännesvuosittain Hostellijärjestölle.

Mitä verkostoon kuuluminen maksaa?

Liittymisvuonna, joka on samalla koevuosi, hostelli maksaa vuosimaksua verkostoon kuulumisesta seuraavasti:

100 € / liittymisvuosi

Sopimuksen jatkuminen koevuoden jälkeen edellyttää sekä Hostellijärjestön että hostellin halukkuutta jatkaa hostellin verkostoon kuulumista.

Liittymisvuotta seuraavina vuosina hostellin vuosimaksut ovat seuraavat:

250 € (max. 50 vuodepaikkaa hostellitoiminnan käytössä)

500 € (yli 50 vuodepaikkaa hostellitoiminnan käytössä)

Liittymismaksu laskutetaan liittymiskuukautena ja seuraavat vuosimaksut laskutetaan syys-lokakuussa.

Hostellijärjestön edustajisto vahvistaa vuosittain seuraavan vuoden voimassaolevat maksut ja niiden määräytymisperusteet ennen elokuun 15. päivää.

Mitä vuosimaksuun sisältyy?

Vuosimaksuun sisältyy

- Hostellijärjestön tarjoama tuki järjestön omien ja HI:n palvelujen käyttöön sekä tietoa toimialan kehityksestä
- Hostellijärjestön ja HI:n bränditunnukset: logokyltti, tarrat sekä yksi salkolippu
- Näkyvyys jäsenkirjeessä (12 krt / vuosi, noin 10.000 vastaanottajaa)
- Hostellit.fi –käyttöoikeus
- Hihostels.com –käyttöoikeus
- Näkyvyys järjestön sosiaalisen median kanavissa: Facebook, Twitter ja Instagram
- Näkyvyys Hostellit Suomessa –esitteessä (painos 25.000 kpl / 2019)
- Näkyvyys jäsenjärjestöjen tapahtumissa ja matkamessuilla
- Näkyvyys kansainvälisessä markkinointiyhteistyössä
- Verkostoitumismahdollisuus muiden HI-hostellien kanssa kotimaassa ja ulkomailla (HI Workplace)
- Ilmaiset kansainväliset hostellikortit koko henkilökunnalle
- Luonto-Liiton suosittelumerkki ympäristökriteerit täyttävälle hostellille

Lisäksi hostellilla on mahdollisuus hankkia seuraavia omakustannushintaan hinnoiteltuja palveluja:

- Hostellipäivä
- Opintomatkat ulkomailla ja kotimaassa
- Hostelleille räätälöity HIQ+S –laadunhallintajärjestelmä
- Yhteistilaukset, esim. majoituskortit
- Logokyltit ja salkoliput jatkossa

Kuinka liittyä mukaan verkostoon?

Hostellin hyväksymisestä verkostoon päättää Hostellijärjestön hallitus ja liittymisestä tehdään erillinen sopimus. Ennen liittymishakemuksen käsittelyä hallituksessa Hostellijärjestön edustaja tutustuu hostellin omistajiin / operaattoriin ja hostelliin, varmistuu minimistandardien täyttymisestä sekä esittelee tarkemmin Hostellijärjestön toimintaa ja yhteistyösopimuksen sisällön.

Lisätietoja:

Sanni Viirto, p. 045-1562 152, sanni.viirto@hihostels.fi

Suomen Hostellijärjestö
Yrjönkatu 38 B 15, 00100 Helsinki
info@hihostels.fi
www.hihostels.fi
www.hihostels.com