



HOSTELLIJÄRJESTÖ
FINNISH HOSTEL ASSOCIATION

HI-hostellien verkosto Suomessa

Liittymisinfo 2019

Tervetuloa tutustumaan Suomen Hostellijärjestön ylläpitämään hostelliverkostoon!

Tässä liittymisinfossa esittelemme sinulle Suomen Hostellijärjestön sekä kansainvälisen hostellijärjestöjen liiton Hostelling Internationalin (HI). Kerromme myös hostellitoiminnan periaatteet, joiden mukaan toimivat majoitusliikkeet voivat liittyä Hostellijärjestön hostelliverkostoon.

Suomen Hostellijärjestön ylläpitämässä hostelliverkostossa on mukana noin 50 hostellia eri puolilta Suomea. Tavoitteenamme on kehittää hostellimajoituksen tunnettuutta ja houkuttelevuutta Suomessa siten, että hostellimajoitus on matkailijoiden ykkösvaihtoehto heidän halutessaan edullista, viihtyisää ja yhteisöllistä majoitusta.

Kuuluminen hostelliverkostoon tarjoaa hostellillesi näkyvyyden markkinoinnissa ja viestinnässä jäsenistöllemme sekä suomenkielisen Hostellit.fi -varauskanavan, joka toimii HI:n oman Hihostels.com varauskanavan pohjalta. Lisäksi voit kehittää hostellisi toimintaa yhteistyössä verkoston muiden hostellien kanssa tapaamisissa, koulutuksissa ja opintomatkoilla.

Koska Suomen Hostellijärjestö on voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen järjestö, jonka ensisijainen tehtävä on edistää jäsentensä mahdollisuutta matkailuun, ovat sen palvelut edullisia sekä hostelleille että jäsenille.

Annamme mielellämme lisätietoja ja autamme kaikissa hostellitoimintaan liittyvissä kysymyksissä.

Yhteistyöterveisin

Sanni Viirto
Pääsihteeri
Suomen Hostellijärjestö ry

Suomen Hostellijärjestö – Matkailun mahdollistajana yli 80 vuotta

[Suomen Hostellijärjestö](#) (ent. Suomen Retkeilymajajärjestö - SRM ry) on vuonna 1935 perustettu yleishyödyllinen järjestö, jonka jäseninä on 35 suomalaista valtakunnallista nuoriso-, opiskelija-, liikunta-, eläkeläis-, ammatti- ja matkailujärjestöä. Katso kaikki jäsenjärjestömme [tästä](#). Jäsenjärjestöillämme Suomessa on yhteensä yli kaksi miljoonaa henkilöjäsentä.

Hostellijärjestön tehtävänä on mahdollistaa matkailu kaikille jäsenille ylläpitämällä ja kehittämällä edullista, yhteisöllistä ja viihtyisää majoitusta tarjoavaa hostellien verkostoa. Lisäksi järjestö tekee yhteistyötä kansainvälisen [Hostelling International \(HI\)](#)-verkoston kanssa jäsenetujen tarjoamiseksi myös ulkomailla sekä kansainvälisten asiakkaiden saamiseksi verkoston hostelleihin Suomessa.

Visionamme on tehdä hostellimajoituksesta jäsentemme ykkösvaihtoehto heidän halutessaan edullista, yhteisöllistä ja viihtyisää majoitusta matkailullisesti merkittävässä kohteissa Suomessa ja maailmalla. Lisäksi kuuluminen hostelliverkostoon tulee olla myös hostellille arvoa tuottavaa ja kannattavaa.

Ylintä päätäntävaltaa järjestössä käyttää kaksi kertaa vuodessa kokoontuva edustajisto, jossa jokaisella jäsenjärjestöllä on edustaja. Edustajiston valitsema hallitus (1+8 jäsentä) on käytännössä toimeenpaneva elin.

Suomen hostellit osana maailmanlaajuista HI-verkostoa

Hostellijärjestö vastaa kansainvälisen HI-brändin tunnettuudesta ja näkyvyydestä Suomessa.

[Hostelling International \(HI\)](#) on vuonna 1932 perustettu voittoa tavoittelematon hostellijärjestöjen liitto, johon kuuluu yli 3 300 hostellia 89 maassa, ja jonka tehtävänä on mahdollistaa matkailijoille uusien paikkojen kokemisen ja kulttuurien oppimisen tarjoamalla edullista, turvallista ja viihtyisää hostellimajoitusta ympäri maailman. Lue lisää HI:sta [tästä](#).

Verkostolla on käytössä Hostelling International -logo, joka on rekisteröity kaikissa jäsenmaissa.

Hostellitoiminnan periaatteet

Hostellit tarjoavat viihtyisän, edullisen ja yhteisöllisen majoitusvaihtoehdon kaikenikäisille. Vaikka jokainen hostelli on yksilöllinen, yhdistävänä tekijänä toimivat HI:n minimistandardit (liite 1), jotka takaavat asiakkaalle laadukkaan hostellikokemuksen ympäri maailman.

Tähän alle olemme listanneet hostellille tärkeät ominaisuudet:

- Hostellit ovat kansainvälisiä kohtaamispaikkoja, joissa tulee olla asiakkaille yhteisiä tiloja yhteisöllisyyden kokemiseksi.
- Kaikki ovat tervetulleita majoittumaan hostelleihin kansallisuuteen, ihonväriin, rotuun, uskontoon, sukupuoleen, yhteiskuntaluokkaan tai poliittisiin mielipiteisiin katsomatta.
- Hostellien henkilökunta esittelee paikallista kulttuuria tarjoamalla vinkkejä alueen käyntikohteista, tapahtumista ja palveluista.
- Hostellit tarjoavat mahdollisuuksien mukaan myös aktiviteetteja ja ohjelmaa majoittujille.
- Hinta-laatusuhteen edullisuuden mahdollistaa se, että hostellissa asiakkaalla on mahdollisuus valita vain hänen tarvitsemansa palvelut.
- Edullisinta asiakkaalle on majoittua vuodepaikalla yhteismajoitushuoneissa eli dormeissa. Mikäli hostellissa ei ole dormeja, on toivottavaa, että hostellista voi varata tarvittaessa vain vuodepaikan.
- Hostelleissa on asiakaskeittiö tai vastaava tila.
- Hostellit panostavat turvallisuuteen huomioimalla hostellin erityispiirteet. Esimerkiksi yhteismajoitushuoneiden lisäksi tulee olla tarjolla riittävästi lukollisia kaappeja asiakkaiden tarpeisiin. Hostelleissa palvelee asianmukaisesti koulutettu henkilökunta ja siellä tulee olla ympärivuorokautisesti järjestetty valvonta.

Varausjärjestelmät ja jäsenten majoitusalennus

Liittyessään mukaan hostelliverkoston hostelli sitoutuu myöntämään Hostellijärjestön jäsenetuun oikeutetuille sekä kansainvälisen hostellikortin haltijoille 10 % alennuksen majoituksesta. Alennus on henkilökohtainen ja se koskee vain varauksia, jotka on tehty Hostellit.fi tai Hihostels.com -varausjärjestelmien kautta tai suoraan hostelliin. Hostellin henkilökunnan tulee tarkastaa asiakkaan oikeus alennukseen sisäänkirjautumisen yhteydessä. Hostelli voi halutessaan tarjota jäsenille myös muita [lisäetuja](#).

Hostellit.fi tai Hihostels.com -varausjärjestelmän kautta tehdyistä varauksista asiakas maksaa aina ennakkomaksuna / varausmaksuna määrätyn prosenttiosuuden majoituksen kokonaishinnasta, joka jää järjestelmää ylläpitävälle järjestölle. Hostellit.fi kautta tulleen varauksen ennakkomaksu on 8 %, josta 4 % jää Hostellijärjestölle ja 4 % HI:lle. Hihostels.com kautta tulleen varauksen ennakkomaksu on 12 %, josta 12 % jää HI:lle.

Hostellit.fi tai Hihostels.com kautta tehdyistä ja sen pohjalta toteutuneista ryhmävarauskyselyistä hostellit maksavat em. prosenttiosuuden neljännesvuosittain Hostellijärjestölle.

Mitä verkostoon kuulumisen maksaa?

Liittymisvuonna, joka on samalla koevuosi, hostelli maksaa vuosimaksua verkostoon kuulumisesta seuraavasti:

100 € / liittymisvuosi

Sopimuksen jatkuminen koevuoden jälkeen edellyttää sekä Hostellijärjestön että hostellin halukkuutta jatkaa hostellin verkostoon kuulumista.

Liittymisvuotta seuraavina vuosina hostellin vuosimaksut ovat seuraavat:

1-20 petipaikkaa	150 €
24-40 petipaikkaa	200 €
41-60 petipaikkaa	250 €
61-80 petipaikkaa	300 €
81-150 petipaikkaa	350 €
151-250 petipaikkaa	400 €
251-400 petipaikkaa	450 €
401-600 petipaikkaa	500 €
Yli 601 petipaikkaa	550 €

Liittymismaksu laskutetaan liittymiskuukautena ja seuraavat vuosimaksut laskutetaan syys-lokakuussa.

Hostellijärjestön hallitus vahvistaa vuosittain seuraavan vuoden voimassaolevat maksut ja niiden määräytymisperusteet ennen elokuun 15. päivää.

Mitä vuosimaksuun sisältyy?

Vuosimaksuun sisältyy

- Hostellijärjestön tarjoama tuki järjestön omien ja HI:n palvelujen käyttöön sekä tietoa toimialan kehityksestä
- Hostellijärjestön ja HI:n bränditunnukset: logokyltti, tarrat sekä yksi salkolippu
- Näkyvyys uutiskirjeessä (12 krt / vuosi, noin 13.000 vastaanottajaa)
- Hostellit.fi ja Hihostels.com -käyttöoikeus
- Näkyvyys järjestön sosiaalisen median kanavissa: Facebook, Twitter ja Instagram
- Näkyvyys Hostellit Suomessa -esitteessä (painos 25.000 kpl / 2019)
- Näkyvyys jäsenjärjestöjen tapahtumissa ja matkamessuilla
- Näkyvyys kansainvälisessä markkinointiyhteistyössä
- Näkyvyys Hostellijärjestön ja Hostelling Internationalin verkkosivuilla
- Verkostoitumismahdollisuus muiden HI-hostellien kanssa kotimaassa ja ulkomailla (HI Workplace)
- Ilmaiset Kansainväliset hostellikortit koko henkilökunnalle
- Luonto-Liiton suosittelumerkki ympäristökriteerit täyttävälle hostellille

Lisäksi hostellilla on mahdollisuus hankkia seuraavia omakustannushintaan hinnoiteltuja palveluja:

- Hostellipäivä
- Opintomatkat ulkomailla ja kotimaassa
- Hostelleille räätälöity HI-Q&S –laadunhallintajärjestelmä
- Logokyltit ja salkoliput

Kuinka liittyä mukaan verkostoon?

Hostellin hyväksymisestä verkostoon päättää Hostellijärjestön hallitus ja liittymisestä tehdään erillinen sopimus. Ennen liittymishakemuksen käsittelyä hallituksessa Hostellijärjestön edustaja tutustuu hostellin omistajiin / operaattoriin ja hostelliin, varmistuu minimistandardien täyttymisestä sekä esittelee tarkemmin Hostellijärjestön toimintaa ja yhteistyösopimuksen sisällön.

Lisätietoja:

Sanni Viirto, p. 045-1562 152, sanni.viirto@hihostels.fi

Suomen Hostellijärjestö
Yrjönkatu 38 B 15, 00100 Helsinki
info@hihostels.fi
www.hostellit.fi



HOSTELLING INTERNATIONALIN MINIMISTANDARDIT HI-HOSTELLEILLE

Hostelli:	Vuoteita yhteensä:	
Paikkakunta:	Yöpymisvuorokausia/vuosi:	
Hostellin johtaja:		
Varattavissa Hostellit.fi/Hihostels.com:	Kyllä	Ei

Hostellijärjestö tarkastaa hostellin ja toimittaa raportin Hostelling Internationalille pyydettyäessä.

Vastaanotto		Kyllä	Ei	Merkintöjä
Vastaanotto i) - iv)	<ul style="list-style-type: none">• Hostelli on sitoutunut tarjoamaan asiakkaalle kansainvälistä hostellikorttia (asiakas voi ostaa kortin Hostellit.fi -verkkokaupasta, mikäli ei muuten oikeutta jäsenalennukseen)• Asiakkaiden on mahdollista varata vähintään kolme peräkkäistä yötä• Kaikki ovat tervetulleita hostelliin (ei syrjintää, eikä vahvaa aatteellisuuden esiintuomista)			
Vastaanotto v)	<ul style="list-style-type: none">• Hostellissa on verkoston markkinointi- ja viestintämateriaalia saatavilla ja hostelli käyttää ko. materiaalia myös viestinnässään• Tarjolla on informaatiota paikallisista palveluista ja nähtävyyksistä• Ilman ennakkomaksua tehdyt varaukset ovat voimassa klo 18 asti, ellei asiakkaan kanssa ole sovittu toisin			

Vastaanotto vi)	<ul style="list-style-type: none"> • Hostellin lähialueella sekä hostellirakennuksen ulko- ja sisäpuolella on riittävät opastekyltit 			
Vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Vastaanotto on ja/tai asiakkaan on mahdollista saapua vähintään klo 8-10 ja 17-22 • Asiakkailta on olla mahdollisuus kirjautua ulos klo 10 asti 			
Vastaanotto vii)	<ul style="list-style-type: none"> • Hätänumerot ja hätätapausten toimintaohjeet ovat esillä 			
Vastaanotto viii)	<ul style="list-style-type: none"> • Ohjeistukset asiakkaille viestitään ystävälliseen sävyyn 			
Siisteys		Kyllä	Ei	Merkinnät
Siisteys i)	<ul style="list-style-type: none"> • Hostelli, kalusto, petaukset ja varusteet pidetään siisteinä • Tuhoeläintilannetta seurataan säännöllisesti ja tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään välittömästi • Keittiöhenkilökunnalla on asianmukainen vaatetus • Hostellin on siisti sekä ulko- että sisäpuolelta 			
Siisteys ii)	<ul style="list-style-type: none"> • Vuoteissa käytetään lakanoita (mikäli liinavaatteet eivät sisälly majoitushintaan, on niitä vuokrattavissa tai ostettavissa) <p>(Jos käytetään lakanapusseja, niiden koko on vähintään 80cm x 210cm)</p>			

Siisteys iii)	<ul style="list-style-type: none"> • itsepalvelukeittiössä on riittävästi työskentelytilaa, tarvittavat välineet sekä asianmukaiset elintarvikkeiden säilytystilat • Asiakkaita on ohjeistettu kraanaveden juomakelpoisuudesta 			
Siisteys iv)	<ul style="list-style-type: none"> • Saniteettitilojen puhdistukseen käytetään säännöllisesti desinfioivaa ainetta • WC:t, lavuaarit ja suihkut toimivat hyvin ja ovat siistissä kunnossa 			
Turvallisuus		Kyllä	Ei	Merkinnät
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaiden arvotavaroille on turvalliset säilytystilat • Hostellissa valvotaan, ettei asiattomia henkilöitä pääse tiloihin • Hostellin henkilökunta osaa toimia hätätilanteissa ja turvallisuuskoulutusta järjestetään 			
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> • Hostellissa on asianmukaiset palonsammutusvälineet • Hätäuloskäynnit on selkeästi merkitty ja kulku niistä on esteetön • Hostelli noudattaa paikallisia paloturvallisuusohjeita 			
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> • Miehillä ja naisilla on mahdollisuus majoittua eri huoneissa • Asiakasta informoidaan mahdollisesta miesten ja naisten sekahuoneesta etukäteen 			
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> • Majoitustiloissa on huomioitu tarvittavat turvallisuusseikat (lukolliset ovet ja kaapit, kerrossänkyjen turvallisuus ym.) 			

Yksityisyys		Kyllä	Ei	Merkinnät
Yksityisyys	<ul style="list-style-type: none"> Miehille ja naisille on erilliset WC-tilat lavuaareineen 			
Yksityisyys	<ul style="list-style-type: none"> Hostellissa on tarjolla yhteisiä tiloja ja palveluita (esim. keittiö, pyykinpesuhuone) Mikäli hostelli ei ole täysin savuton, on tupakoijille järjestetty erillinen tupakointitila 			
Yksityisyys	<ul style="list-style-type: none"> Ikkunoissa on verho tai muu näköeste 			
Viihtyvyyys		Kyllä	Ei	Merkinnät
Viihtyvyyys	<ul style="list-style-type: none"> Sängyissä on patjat, sijauspatjat (tai suojukset), tynnyt sekä peitto (säälötilat huomioiden) 			
Viihtyvyyys i)	<ul style="list-style-type: none"> Huoneessa: <ul style="list-style-type: none"> yhtä henkilöä kohden tilavuus vähintään 5 kuutiometriä yhtä sänkyä kohden lattiatilaa vähintään 4 neliometriä ylimmän sängyn yllä tilaa vähintään 75 cm Sängyt ovat kooltaan vähintään 80 cm x 190 cm Sänkyjen välillä on tilaa vähintään 75 cm (ellei käytössä väliseinää) 			
Viihtyvyyys ii)	<ul style="list-style-type: none"> Saniteettitiloissa: <ul style="list-style-type: none"> vähintään 1 WC/12 hlöä (miehille ja naisille erilliset) vähintään 1 lavuaari/6 hlöä vähintään 1 suihku tai amme/15 henkilöä kuumaa vettä saatavilla yhteis-WC:ssä käsiensuihkausmahdollisuus ja saippuaa 			

Viihtyvyyys iii)	<ul style="list-style-type: none"> Mikäli hostellissa ei tarjoilla aterioita, on itsepalvelukeittiössä vähintään perustasoiset ruoanlaittomahdollisuudet 			
Viihtyvyyys	<ul style="list-style-type: none"> Tiloissa on huomioitu riittävä valaistus 			
Viihtyvyyys	<ul style="list-style-type: none"> Tarjolla on yhteinen oleskelutila, terassi tai vastaava (säätä riippuen), jossa asiakkaat voivat tavata toisiaan 			

Merkinnät:

Minimistandardit täytetty: kyllä/ei

Päivämäärä:

Auditoijan allekirjoitus ja nimenselvennys: