

YLEISET SOPIMUSEHDOT HOSTELLIKORTTIOSTOILLE

Suomen Hostellijärjestö ry

Y-tunnus: 0202275-6

Yrjönkatu 38 B 15

001001 Helsinki

s-posti: info@hihostels.fi

Yleistä

Kansainvälistä hostellikorttia ja Kotimaan hostellikorttia Suomessa myy Suomen Hostellijärjestö, Y-tunnus 0202275-6. Kortin hankkija liittyy kortin voimassaolon ajaksi Hostellijärjestön henkilöjäseneksi ([tietosuojaseloste](#)). Jäsenmaksu on arvonlisäverovapaa. Hostellijärjestö pidättää oikeuden hintojen muutoksiin. Yleiset sopimusehdot astuvat voimaan heti (26.8.2019) ja ovat voimassa toistaiseksi. Uudet ehdot korvaavat aikaisemmat sopimusehdot. Oikeus sopimusehtojen muutoksiin varataan.

Tilaaminen

Hostellikortti tilataan Hostellit.fi-verkkokaupan kautta. Tilaukset vahvistetaan sähköpostilla.

Sitoudut tilauksen yhteydessä voimassa oleviin sopimus- ja toimitusehtoihin.

Maksutavat

Käytössämme on Checkout -maksunvälityspalvelu. Käytössäsi on kaikkien pankkien maksupainikkeet, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit sekä mobiilimaksutavat Pivo, MobilePay ja Masterpass.

Checkout on sinulle turvallinen maksutapa. Palvelu on maksulaitoslain siirtymäsäännöksen nojalla merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Checkout on Checkout Finland Oy:n (Y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä palvelu.

Valittuasi maksutavan Hostellijärjestön tarjoamista vaihtoehtoista, maksutapahtuma siirtyy maksutavan järjestelmään. Hyväksytyäsi maksun ja palattuasi verkkokauppaan, maksu kirjautuu välittömästi Checkout Finland Oy:n hallinnoimalle tilille, josta se siirretään myyjälle.

Toimitus

Toimitusaika

Postiyhteyksistä riippuen toimitusaikamme on viikon sisällä tilauksesta.

Mobiilihostellikortti lähetetään tekstiviestinä välittömästi tilauksen saatuaamme, ja tekstiviestistä mobiilihostellikortti siirtyy Google Pay-sovellukseen (Android-puhelimet) tai Apple Wallet-sovellukseen (Apple iPhone-puhelimet). Kortin lataaminen vaatii internet-yhteyden, mutta latauksen jälkeen kortin käyttö ei vaadi internet-yhteyttä. Sovellukset voi ladata ennakkoon tai kortin latauksen yhteydessä (iPhoneissa Wallet-sovellus on jo valmiiksi asennettuna). Google ja Apple tukevat wallet-sovelluksiaan seuraaviin laitteisiin:

Androideissa käyttöjärjestelmän versiosta 5.0 alkaen
iPhoneissa käyttöjärjestelmän versiosta iOS 6.0 alkaen

Toimitustapa ja toimituskulut

Hostellikortin hinta sisältää postikulut kakkosluokan kirjeenä.

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai sinulle on toimitettu väärä tuote, ilmoita virheestä välittömästi osoitteeseen info@hihostels.fi.

Vastuuvapauslauseke

Näissä sopimusehdoissa mainittujen rajoitusten mukaisesti ja lain sallimassa laajuudessa olemme vastuussa vain suorista, todella kärsimistäsi tai maksamistasi vahingoista, jotka johtuvat palveluitamme koskevien veloitteiden puutteista, siihen summaan asti, jonka olet maksanut tilauksen yhteydessä suoraan Hostellijärjestölle (koskien joko yhtä tai useampaa toisiinsa liittyvää tapahtumaa).

Lain sallimassa laajuudessa Suomen Hostellijärjestön henkilöstöä, tytäryhtiöitä, affiliate-kumppaneita, jakelukumppaneita, verkkoyhteistyökumppaneita, toimiluvan haltijoita, valtuutettuja tai muita sivuston ja sen sisällön luomiseen, markkinointiin tai muuhun toimintaan liittyviä tahoja ei kuitenkaan voida pitää vastuussa mistään rangaistus- tai erikoismenetyksistä, epäsuorista tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista, tuotannon-, voiton- tai tulonmenetyksistä tai sopimusmenetyksistä, maineelle tai asiakaskunnalle koituvista menetyksistä tai vahingoista tai vaademenoista.

Hostellijärjestö ei vastaa myöskään mistään kärsimistäsi tai maksamistasi (suorista, epäsuorista, välillisistä tai rankaisutoimenpiteistä johtuvista) vahingoista, menetyksistä tai kuluista, jotka johtuvat sivustomme käytöstä, käyttöhäiriöistä tai viivästyksistä tai liittyvät niihin.

Hostellijärjestö ei vastaa mistään (henkilöön kohdistuvista) loukkaantumisista, kuolemantapauksista, omaisuusvahingoista tai muista kärsimistäsi tai maksamistasi (suorista, epäsuorista, erikoisista, välillisistä tai rankaisutoimenpiteistä johtuvista) vahingoista, menetyksistä tai kuluista, jotka johtuvat (kokonaan tai osittain) majoituspaikan tai jonkin muun liiketoimintakumppanimme (ml. henkilökunta, johtajat, virkailijat, asiamiehet, edustajat tai yhteistyökumppanit), jonka tuotteet tai palvelu on (suoraan tai epäsuorasti) laitettu saataville tai sitä tarjotaan tai mainostetaan verkkosivuston kautta, oikeustoimista, virheistä, rikkomuksista, (törkeästä) huolimattomuudesta, tahallisesta väärinkäytöksestä, laiminlyönneistä, tekemättä jättämisestä, väärästä tiedonannosta tai oikeudenloukkauksesta tai joista majoituspaikalla on täysi vastuuvastuu, ml. (osittaiset) peruutukset, ylibuukkaukset, lakot, ylivoimaiset esteet (force majeure) ja muut syyt, jotka eivät ole meidän hallinnassamme.

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa sopimusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin sopimusehtoihin. Suomen Hostellijärjestö käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Sähköinen linkki verkkovälitteiselle riidanratkaisufoorumille on <http://ec.europa.eu/odr>.