

HOSTELLING INTERNATIONALIN TIETOSUOJASELOSTE

- **HOSTELLING INTERNATIONAL**
- **HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ JA KÄSITTELY**
- **TIETOJEN LUOVUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN**
- **TURVALLINEN MAKSAMINEN**
- **SINUN OIKEUTESI HENKILÖTIEIHIISI**
- **LASTEN YKSITYISYYS**
- **TIETOTURVALLISUUS**
- **TIETOJEN SIIRTO KANSAINVÄLISESTI**

HOSTELLING INTERNATIONAL

Tätä verkkosivustoa ja varauspalvelua ylläpitää International Youth Hostel Federation (IYHF), joka toimii nimellä Hostelling International (HI). Hostelling International on rekisteröity hyväntekeväisyyslakiin Englannissa ja Walesissa: Rekisteröity hyväntekeväisyys No. 1117014 ja yrityksenä: Rekisteröity nro 02250706. VAT Rekisteröintinumero: GB: 196 6417 24

Yhteystiedot löytyvät täältä: [Ota yhteyttä](#)

Olemme nimenneet tietosuojavaltuutetun ja tämän henkilön tiedot saa ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen DPO@hihostels.com tai lähettämällä postitse kirjeen, joka on osoitettu tietosuojavaltuutetulle.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ JA KÄSITTELY

Kun käytät operoimaamme verkkosivustoa ja palveluita, keräämme tietoja siltä osin kuin ne ovat tarpeellisia liiketoimintamme kannalta ja palveluidemme ja tuotteidemme tarjoamiseksi ja kehittämiseksi.

Keräämme teknisiä tietoja, kuten IP-osoitteen, tietokoneen käyttöjärjestelmän, verkkoselaimen ja näytön resoluution. Käytämme tietoja analysoidaksemme sivuston käytön yleisiä suuntauksia ja varmistaaksemme, että tekninen kehitys on yhteensopiva yleisesti käytetyn tekniikan kanssa. Saatamme asettaa kielen ja valuutan oletukset näiden tietojen perusteella.

Kun luot käyttäjätilin, tallennamme nimesi, salasanasi (turvallisesti) ja asuinmaasi. Sinulla on mahdollisuus tallentaa käyttäjätilillesi ikäsi, valokuvasi, puhelinnumerosi ja osoitteesi. Lisäksi voit tallentaa käyttäjätilillesi turvallisesti maksukorttisi tiedot. Keräämme näitä tietoja, jotta voit käyttää verkkosivustoa helpommin, mutta saatamme käyttää tietoja myös trendien analysointiin. Voimme lähettää sinulle sähköpostiviestejä auttaaksemme sinua suorittamaan varauksesi loppuun, jos sinulla on keskeneräisiä varauksia ostoskorissasi. Kun kirjautut käyttäjätilillesi tai jätät asiakasarvion hostellista, näytämme antamasi arvion yhteydessä käyttäjätilillesi lataamasi valokuvan.

Jos kirjautut käyttäjätilillesi sosiaalisen median profiililla, tallennamme profiilisi tunnusnumeron, joka nopeuttaa seuraavia sisäänkirjautumisia. Saatamme myös tallentaa profiilikuvasi sosiaalisen median tililtäsi ja näyttää kuvan, kun kirjautut käyttäjätilillesi tai jätät asiakasarvion hostellista.

Jos teet hostellivarauksen tai ryhmäkyselyn, pyydämme yhteystietojasi, kuten nimen, sähköpostiosoitteen, asuinmaan ja puhelinnumeron. Pyydämme näitä tietoja, jotta voimme välittää ne hostellille (tai hostellia ylläpitävälle järjestölle), johon teet varauksen. Tietojen pyytämisen tarkoituksena on varmistaa, että

hostelli varaa sinulle oikean huoneen, tekee sopimuksen kanssasi ja varmistaa, että hostelli (tai hostellia ylläpitävä järjestö) sekä HI, voivat ottaa yhteyttä sinuun osana palvelun tarjoamista.

Jos ostat jäsenyyden kauttamme, pyydämme yhteystietojasi, kuten nimen, sähköpostiosoitteen, asuinmaan ja puhelinnumeron. Pyydämme näitä tietoja, jotta voimme välittää ne jäseneksi liittymällesi järjestölle, jotta he voivat täyttää jäsenyysselvoituksensa ja ottaa sinuun yhteyttä asianmukaisesti. Tarjoamme hostellille ja järjestölle vahvistuspalvelun jäsentensä oikeellisuuden varmistamiseksi, ja tallennamme nämä tiedot ymmärtääksemme paremmin asiakaskäyttäytymismalleja.

Jos tilaat markkinointiviestintää HI:lta, HI tallentaa ja käyttää sähköpostiosoitettasi ja nimeäsi. Voit peruuttaa markkinointiviestinnän milloin tahansa.

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Henkilötietojesi käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa.

Jos luot käyttäjätilin tai tilaat markkinointiviestintää, säilytämme henkilökohtaiset tietosi, kunnes ilmoitat meille toisin. Jos teet varauksen tai ostat jäsenyyden ilman käyttäjätiliä, säilytämme tietosi, kunnes olet käyttänyt ostettua tuotetta tai palvelua. Ostetun tuotteen tai palvelun käytön jälkeen säilytämme tietojasi vielä lyhyen ajan, jotta voimme taata asiakaspalvelun laadun mahdollisen jälkitarkastelun varalta.

Käsitlemme henkilötietoja silloin, kun se on tarpeellista asiakassopimusten laatimiseksi tai täytäntöön panemiseksi, lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi taikka oikeutetun etumme perusteella, esimerkiksi väärinkäytön tai petoksen estämiseksi.

TIETOJEN LUOVUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN

Kun keräämme tietoja, luovutamme ne asiaankuuluvalla hostellille tai järjestölle, joka tarjoaa varatut tuotteet tai palvelut.

Käytämme asiantuntevaa ja turvallista kolmannen osapuolen maksupalvelun tarjoajaa, joka kerää ja tallentaa tiedot maksun helpottamiseksi.

Teetämme tiedoista silloin tällöin anonymia raportointia osana liiketoimintaamme.

Luovutamme henkilötietoja lainvalvontaan siltä osin, kuin se on lain edellyttämää tai välttämätöntä rikosten ja petosten ehkäisemiseksi, havaitsemiseksi tai syytteesen panemiseksi. Saatamme joutua luovuttamaan henkilötietoja toimivaltaisille viranomaisille, jotta voimme suojella ja puolustaa oikeuksiamme tai omaisuuttamme tai liikekumppaniemme oikeuksia ja omaisuuksia. Edellä mainittujen tapausten lisäksi emme koskaan jaa tietojasi kenellekään ilman lupaa.

TURVALLINEN MAKSAMINEN

Käytämme asiantuntevaa ja turvallista kolmannen osapuolen maksupalvelun tarjoajaa, jotta voimme kerätä maksuja sivustojemme kautta tehdyistä ostotapahtumista.

Maksupalvelun tarjoaja tarjoaa mahdollisuuden tallentaa maksukortin tiedot turvallisesti heidän järjestelmäänsä. HI ei koskaan säilytä tai näe maksutietojasi, mutta voi (pyynnöstäsi tai sopimusoikeuksien puitteissa) pyytää maksupalvelun tarjoajaa käyttämään tallennettuja tietoja palvelujen maksamiseen.

Maksupalvelun tarjoaja on velvoitettu noudattamaan tietosuojaa koskevia lainsäädäntöjä.

SINUN OIKEUTESI HENKILÖTIETOIHISI

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietojasi käsittelemme. Pyyntö henkilötietojen tarkastamiseen tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen personaldata@iyhf.org. Lähetämme tiedot sinulle PDF-muodossa enintään kuukauden kuluessa pyynnöstä.

Sinulla on oikeus pyytää muutoksia henkilötietoihisi, jos uskot, että pitämämme tiedot ovat virheellisiä. Pyyntö henkilötietojen muutokseen tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen personaldata@iyhf.org. Henkilötietomuutokset tehdään enintään kuukauden kuluessa pyynnöstä. Lähetämme sinulle vahvistuksen, kun henkilötietomuutokset on tehty ja mikäli tarpeellista, ilmoitamme ne varaamallesi hostellille tai järjestölle.

Sinulla on oikeus pyytää, että poistamme kaikki meillä olevat henkilökohtaiset tietosi. Pyyntö henkilötietojen poistamiseen tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen personaldata@iyhf.org. Poistamme henkilötietosi enintään kuukauden kuluessa pyynnöstä. Jos tietojen poistaminen aiheuttaisi tilanteen, jossa joko me tai hostelli / järjestö eivät pysty täyttämään velvollisuuttaan teille tietojen poistamisen takia, pyydämme lupaa tietojen säilyttämiseen, kunnes velvollisuudet täyttyvät. Pyydämme sinua poistamaan tiedot uudelleen, kun olet käyttänyt tuotteen tai palvelun. Jos kieltäydyt tästä tarjouksesta, saatat joutua peruuttamaan ostamasi tuotteet/palvelut ja maksamaan ostosopimuksessa määrätyt peruutusmaksut.

Valitukset koskien henkilötietojen suojaa / yksityisyyttä, on toimitettava johtavalle valvontaviranomaiselle, jonka tiedot löytyvät alta:

Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
Yhdistynyt kuningaskunta,
SK9 5AF

Puh: 00 44 303 123 1113 (paikallinen hinta) tai 00 44 1625 545 745, jos haluat käyttää kansallista maksunumeroa. casework@ico.org.uk

LASTEN YKSITYISYYS

Tämä sivusto ei ole tarkoitettu alle 16-vuotiaiden lasten käyttöön. Jos olet alle 16-vuotias, pyydämme sinua kääntymään huoltajasi puoleen.

Jos vastaanotamme henkilötietoja henkilöstä, jonka tiedämme olevan alle 16-vuotias, pyydämme huoltajan suostumusta ja poistamme henkilötiedot, jos suostumusta ei saada kohtuullisessa ajassa.

TIETOTURVALLISUUS

Yksityisyyden suojasi on meille tärkeää. Siksi Hostelling International on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi parhaalla mahdollisella tavalla ja käsittelemään henkilötietojasi turvallisesti kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Verkkosivuillemme syötetyt tiedot on suojattu SSL-suojauksella (Secure Sockets Layer), joka näkyy selaimen yläosassa olevana lukkosymbolina.

Hi käyttää huolellisesti valittua ja ammattitaitoista kolmannen osapuolen yhteistyökumppania tietojen vastaanottamiseen. Käyttämämme palveluntarjoajat, joilla varausalustamme on rakennettu, täyttävät yksityisyydensuojan vaatimukset EU:ssa ja Yhdysvalloissa.

Välitämme tietojasi vain silloin, kun se on välttämätöntä hostellista tai järjestöltä ostamasi tuotteen tai palvelun kannalta. Käytämme tiedon välitykseen aina turvallisinta mahdollista tapaa.

TIETOJEN SIIRTO KANSAINVÄLISESTI

Saatomme siirtää henkilökohtaisia tietojasi ja säilyttää niitä Euroopan talousalueen ulkopuolella olevilla kohteilla tässä tietosuojaselosteessa esitetyissä tarkoituksissa. Antamalla henkilökohtaiset tietosi hyväksyt tiedonsiirron. Tietoja siirretään vain sopimuksen mukaisesti asianmukaisilla tietoturvasäännöksillä.

Kun ostat tuotteita tai palveluja, lähetämme tarvittavat tiedot osapuolelle, joka vastaa näiden tuotteiden ja palveluiden tarjoamisesta.